



Politique de Confidentialité

L'Éclat des Vignes

Dernière mise à jour : septembre 2025

1. Introduction

Chez **L'Éclat des Vignes**, nous concevons l'excellence comme un art et la confiance comme une valeur essentielle. En choisissant de rejoindre notre cercle d'initiés, vous nous confiez des informations précieuses. La présente politique explique comment vos données personnelles sont collectées, utilisées et protégées lorsque vous explorez notre site leclat-paris.fr ou réservez l'une de nos expériences de dégustation.

2. Données Collectées

Nous recueillons uniquement les informations nécessaires à l'organisation et au bon déroulement de nos événements privés :

- **Données d'identification** : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone.
- **Informations transactionnelles** : date de la séance choisie, montant et modalités de paiement.
- **Données de navigation** : adresse IP, type de navigateur, pages visitées (cookies techniques indispensables et cookies de mesure d'audience anonymisés).

Aucune donnée sensible n'est collectée. Vos informations ne sont jamais exploitées à des fins de profilage publicitaire.

3. Utilisation des Données

Vos informations sont utilisées exclusivement pour :

1. **Gérer vos réservations** et vous accueillir dans les meilleures conditions.
2. **Répondre à vos demandes** transmises via nos formulaires ou par e-mail.
3. **Vous informer de nos actualités** si vous vous inscrivez volontairement à notre liste d'envoi (désabonnement possible à tout moment).
4. **Respecter nos obligations légales** (facturation, comptabilité, sécurité du site).

4. Cookies et Technologies Similaires

Notre site utilise :

- des **cookies nécessaires** à la sécurité et au bon fonctionnement,
- des **cookies de mesure d'audience anonymisés** destinés à améliorer votre expérience.

Lors de votre première visite, un bandeau vous permet d'accepter ou de refuser les cookies non essentiels. Vous pouvez ensuite modifier vos préférences dans les paramètres de votre navigateur.

5. Destinataires des Données

Vos informations ne sont ni vendues ni louées. Elles sont partagées uniquement avec :

- **Nos prestataires techniques** (hébergeur, plateforme de paiement), soumis à des engagements stricts de confidentialité et conformité RGPD.
- **Les autorités compétentes**, lorsque la loi l'exige.

6. Durée de Conservation

- Données liées aux réservations : **3 ans** à compter de la dégustation.
- Données de contact hors réservation : **1 an** après le dernier échange.
- Cookies de mesure d'audience : **13 mois maximum** conformément à la réglementation.

7. Sécurité et Confidentialité

Nous appliquons des mesures techniques et organisationnelles rigoureuses pour préserver l'intégrité de vos données : chiffrement via HTTPS, sélection de prestataires fiables, contrôle strict des accès.

8. Vos Droits

Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : obtenir une copie de vos données.
- **Droit de rectification** : corriger des informations inexactes.
- **Droit d'effacement** : demander la suppression de vos données (hors obligations légales).
- **Droit d'opposition & retrait du consentement** : refuser certains traitements ou se désinscrire des communications.
- **Droit à la limitation & portabilité** : dans les conditions prévues par la loi.

Pour exercer vos droits, contactez-nous à l'adresse ci-dessous, en joignant une preuve d'identité. Vous pouvez également déposer une réclamation auprès de la **CNIL**.

9. Âge Minimum

Nos expériences sont strictement réservées aux **personnes majeures**. Nous ne collectons pas sciemment de données relatives aux mineurs.

10. Contact

Pour toute demande relative à la protection de vos données :

L'Éclat des Vignes

Service Protection des Données

■ contact@leclat-paris.fr

Nous nous engageons à répondre avec diligence dans un délai maximal d'un mois.

Cette politique pourra être mise à jour pour refléter l'évolution de nos services ou de la réglementation. Nous vous invitons à la consulter régulièrement.

© 2025 L'Éclat des Vignes – Paris | www.leclat-paris.fr